

Приложение № 7
к Абонентскому соглашению (возмездного оказания услуг)
(редакция от «27» июня 2024 года)

СОГЛАШЕНИЕ об использовании аналога собственноручной подписи

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (далее по тексту – «Соглашение») является офертой Общества с ограниченной ответственностью ООО «Креდიфик», ИНН 7736334140, ОГРН 1217700161030, 119313, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Ломоносовский, пр-кт Ленинский, д. 87, кв. 256, и адресовано физическим лицам, акцептовавшим условия настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между Сторонами – Обществом с ограниченной ответственностью «Кредифик» (далее по тексту - «Исполнитель») и пользователями Сайта <https://CreditHero.ru/> (далее по тексту - «Сайт») или Мобильного приложения, присоединившимися к условиям настоящего Соглашения (далее по тексту - «Абонент»). Активируя чек-боксы путем проставления отметки в поле «Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи» на Сайте или в Мобильном приложении и осуществляя дальнейшее использование этого Сайта или Мобильного приложения, Абонент безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Абонент, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности Сайта и Мобильного приложения для оформления Заявок на подбор займа/кредита, а также совершения действия в рамках заключенного договора на оказания услуг по подбору займа/кредитов.

• Термины и определения

Для целей настоящего Соглашения используются следующие основные понятия:

- «АСП» – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, представляющая собой информацию в электронной форме, присоединенную к другой информации в электронной форме (подписываемой информации/документу) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения/идентификации Абонента, подписывающего информацию/документ, формируемая в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.
- «Электронная подпись» – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Абонентом предоставленного ему Кода для подписания электронных документов. Электронная подпись автоматически включается в подписываемый электронный документ, если конкретный электронный документ предполагает включение подписи, и подтверждает факт подписания соответствующего электронного документа АСП определенного Абонента.
- «Заявление/Заявка» – заявление о предоставлении услуги по подбору займа/кредита, сформированное Абонентом с использованием Сайта/Мобильного приложения, и содержащее информацию, необходимую для принятия решения о заключении Договора предоставления услуги, а также дальнейшего исполнения соответствующего Договора.
- «Абонент» – дееспособное физическое лицо в возрасте от 18 до 99 лет, являющееся гражданином РФ, имеющее постоянную регистрацию на территории РФ и номер Мобильного телефона, которое обратилось на Сайт для подбора займа или кредита.
- «Исполнитель» - ООО «Кредифик», ИНН 7736334140, ОГРН 1217700161030, 119313, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Ломоносовский, пр-кт Ленинский, д. 87, кв. 256.
- «Основной номер Мобильного телефона» – номер Мобильного телефона Абонента, указанный и подтвержденный Абонентом в процессе регистрации на Сайте/в Мобильном

приложении либо в ходе последующего изменения данных анкет в соответствии с установленной процедурой.

- «Средства идентификации» – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Абонента в ходе использования им Сервиса, и необходимые для осуществления Абонентом доступа в Личный кабинет.
- «Пароль» – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Абоненту в процессе регистрации на Сайте/в Мобильном приложении или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Абонента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
- «Логин» – символьное обозначение, используемое для идентификации Абонента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
- «Личный кабинет» – закрытый от публичного доступа раздел Сайта/Мобильного приложения, предназначенный для совершения Абонентом действий на Сайте/в Мобильном приложении.
- «Мобильное приложение» – программное обеспечение для Мобильных устройств, посредством которого Абонент имеют возможность воспользоваться услугами Исполнителя.
- «Код (СМС-код)» – предоставляемый Абоненту посредством SMS-сообщения, голосового сообщения, push-уведомления, электронного письма, входящего звонка с произвольного номера телефона уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину согласно п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи № 63-ФЗ от 06.04.2011. Код используется Абонентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Исполнителем.
- «Закон об электронной подписи» – Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- «Соглашение» – настоящее Соглашение об использовании АСП.

Иные понятия и термины, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

• Предмет Соглашения

- Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП в процессе использования для обмена электронными документами между сторонами, а также для подбора займов/кредитов. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта и Мобильного приложения.
- В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между сторонами Исполнитель предоставляет Абоненту ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

• Использование АСП

- Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч. 2 ст. 6 и ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи.
- Электронный документ считается подписанным АСП Абонентом, если он соответствует совокупности следующих требований:
- электронный документ создан и /или отправлен с использованием веб-сервиса;
- в текст электронного документа включен идентификатор, сгенерированный веб-сервисом на основании уникального конфиденциального символьного кода, поступившего посредством SMS-

сообщения, голосового сообщения, push-уведомления, электронной почты, входящего звонка для сообщения кода либо входящего звонка с произвольного номера телефона, последние цифры номера телефона, которого и являются уникальным конфиденциальным символьным кодом;

- электронный документ создан и (или) отправлен с использованием веб-сервиса после входа в Личный кабинет с использованием логина и пароля, принадлежащих Исполнителю.
- Сообщение, входящий звонок, содержащие СМС-код, направляются на основной номер Мобильного телефона Абонента и, соответственно, считается предоставленным лично Абонентом с сохранением конфиденциальности СМС-кода.
- Стороны договорились, что посредством простой электронной подписи они вправе подписать любые договоры/соглашения/юридически значимые сообщения, оформляемые с целью получения услуги по подбору займа/кредита и заключения договора по подбору займа/кредита, а также сообщения, уведомления, заявления и иную корреспонденцию, направляемую одной Стороной другой Стороне.
- Все действия, осуществляемые с использованием веб-сервиса, совершенные под логином и паролем Абонента, включая нажатие соответствующей кнопки, в том числе, но не ограничиваясь: «Согласен», «Подтверждаю», «Продлить», «Продолжить», «Далее», «Получить деньги», «Оставить заявку», или проставление отметки в соответствующем чек-боксе в Личном кабинете, которые сопровождаются записью в системе данных о времени совершения указанного действия Абонентом, признаются совершенными лично Абонентом.
- Одним АСП могут быть подписаны несколько электронных документов - пакет электронных документов. При подписании АСП пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан весь пакет электронных документов.
- Стороны договорились, что все документы, подписанные АСП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Абонента, и соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Абонента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РФ.

• Правила проверки электронной подписи

- Факт подписания электронного документа Абонентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:
 - электронной подписи, включенной в тело электронного документа;
 - СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;
 - информации о предоставлении СМС-кода определенному Абоненту, хранящейся в системе;
 - технических данных об активности Абонента в ходе использования Сайта.
- В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Исполнитель осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования системы. Автоматическая система протоколирования активности Абонентов позволяет сторонам достоверно определить Абонента и время формирования, подписания или отправления того или иного электронного документа.
- Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 настоящего Соглашения способ определения Абонента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверного установления Абонента и исполнения настоящего Соглашения.
- В случае возникновения споров о факте наличия документа, подписанного АСП, обязанность доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом подписания такого

документа с использованием АСП. В данном случае Исполнитель обязуется предоставить факты использования АСП Стороной.

- Исполнитель имеет право запросить дополнительную информацию об Абоненте в целях пресечения/профилактики противоправных действий. Исполнитель оставляет за собой право отказать Абоненту в использовании Личного кабинета на Сайте/в Мобильном приложении без объяснения причин такого отказа.

- **Конфиденциальность и защита информации**

- Абонент обязан:

- при регистрации на Сайте/в Мобильном приложении предоставить Исполнителю достоверную и актуальную информацию, в том числе ФИО, действительные персональные (паспортные) данные, а также данные, необходимые для оценки его кредитоспособности в соответствии с настоящим Соглашением и Абонентским соглашением (возмездного оказания услуг);

- не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним Пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Абонентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

- не передавать третьим лицам СИМ-карту или устройство передвижной радиосвязи (Мобильный телефон) с такой СИМ-картой, номер которой был зарегистрирован и который использовался или может использоваться при подписании юридически значимых документов между Сторонами, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной СИМ-карты или Мобильного телефона без осуществления контроля со стороны Абонента;

- предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известны третьим лицам;

- незамедлительно сообщать Исполнителю о нарушении секретности сведений, указанных в п. 5.1.1 настоящего Соглашения, о возникновении у Абонента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Абонентом контроля над СИМ-картой, Паролем/логином, указанными в п. 5.1.2 настоящего Соглашения.

- Сообщение, указанное в п. 5.1.5 настоящего Соглашения, направляется Исполнителю посредством уведомления в письменной форме, а также посредством отправки электронного сообщения по контактам, указанным на <https://CreditHero.ru/contacts>.

- Абонент несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Абонент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1-5.1.5, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

- Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде и Пароле, которые закреплены за Абонентом.

- Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте и в Мобильном приложении.

- В случаях обнаружения в рамках работы Веб-сервиса противоправных действий со стороны третьих лиц, Исполнитель действует в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

- **Ответственность сторон**

- Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.
 - Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно.
 - Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.
 - Исполнитель не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Абонента и/или третьих лиц в результате использования Сайта/Мобильного приложения.
 - Исполнитель не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сайта/Мобильного приложения, а также за временное отсутствие у Абонента доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также связанные с этим убытки Абонента.
 - Исполнитель не отвечает за убытки Абонента, возникшие в результате:
 - наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Абонентом для доступа к Сайту/Мобильному приложению;
 - неправильного заполнения реквизитов документов, используемых на Сайте/в Мобильном приложении, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей;
- 6.6.3. нарушения Абонентом условий настоящего Соглашения и Абонентского соглашения (возмездного оказания услуг);
- 6.6.4. неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Личного кабинета (учетной записи) или средств идентификации Абонента;
- 6.6.5. неисполнения Абонентом обязательств по договорам, заключенным посредством Сайта/Мобильного приложения.
- 6.7. При неуказании или неверном указании Абонентом персональных данных Исполнитель не отвечает за убытки Абонента, понесенные в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий вследствие невозможности идентификации Абонента.
- 6.8. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Соглашению, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: война, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов и организаций, делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным/муниципальным органом. Сторона по настоящему Соглашению, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.9. Исполнитель имеет право заблокировать Личный кабинет/учетные записи Абонентов в следующих случаях:
- 6.9.1. поступления Исполнителю претензий от других Абонентов и/или третьих лиц о нарушении Абонентом их прав и законных интересов;
 - 6.9.2. выявления деятельности, запрещенной законодательством, а также в случае использования Сайта/Мобильного приложения в качестве площадки для продажи или рекламы товаров/услуг, отличных от услуг, предоставляемых Исполнителем;
 - 6.9.3. выявления несанкционированного внесения, попыток внесения изменений в любую из частей программного обеспечения Сайта/Мобильного приложения;
 - 6.9.4. выявления неверно указанных персональных (паспортных) данных Абонента;
 - 6.9.5. отказа Абонента от предоставления документов, идентифицирующих последнего;
 - 6.9.6. нарушения Абонентом условий настоящего Соглашения и других подписанных документов;

6.9.7. выявления факта общения Абонента с сотрудниками Исполнителя по телефону, через Сайт или по электронной почте с использованием ненормативной лексики и угрозы.

- **Порядок присоединения к Соглашению и его изменения**

- Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2. настоящего Соглашения.
- Активируя чек-бокс путем проставления отметки в поле «Соглашение об использовании электронно-цифровой подписи» («АСП») на Сайте/в Мобильном приложении и осуществляя дальнейшее использование Сайта/Мобильного приложения, Абонент присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Абонент может принять условия Соглашения только в полном объеме.
- Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять/дополнять условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Абонента посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте/в Мобильном приложении. Абонент признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению заявки на получение услуг по подбору заёма/кредита. Указанные действия рассматриваются Исполнителем в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Абонентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.

- **Заключительные положения**

- Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода действия договорных отношений с Абонентом либо периода использования Абонентом Сайта/Мобильного приложения.
- Абонент имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемого момента отказа от настоящего Соглашения. Данное уведомление осуществляется Абонентом посредством направления письменного заявления на бумажном носителе заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу места нахождения Исполнителя (119313, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Ломоносовский, пр-кт Ленинский, д. 87, кв. 256).
- Моментом уведомления будет считаться дата вручения уведомления Исполнителю.
- После прекращения действия настоящего Соглашения Абонент не имеет права использовать Сайт/Мобильное приложение для услуги по подбору заёма/кредита. Дальнейшее использование Сайта/Мобильного приложения для указанной цели возможно только при условии присоединения Абонента к условиям настоящего Соглашения.

Генеральный директор
ООО «Кредифик»




/Мичурина Т.Ю./
М.П.